

DICIEMBRE 2014

Puede descargar la nota directamente desde  
[www.dedietrich-calefaccion.es](http://www.dedietrich-calefaccion.es)

## COMUNICADO DE PRENSA

### DE DIETRICH APUESTA POR LA FORMACIÓN CONTINUADA Y NUEVOS RECURSOS PARA OFRECER EL MEJOR SERVICIO POSTVENTA

- De Dietrich desarrolla nuevas herramientas digitales para su servicio postventa, complementándolas con una exhaustiva formación durante todo el 2014.

Para el fabricante **De Dietrich** el compromiso con el cliente no se basa únicamente en la garantía de ofrecer un producto fiable, de elevadas prestaciones y máxima eficiencia, sino que debe complementarse con el **mejor soporte y servicio** como un **valor añadido** clave para la marca.

Por ello, durante este año, la marca francesa ha realizado un exhaustivo ciclo de formación destinado a todo el personal técnico de su **Servicio Oficial de Asistencia Técnica** en las instalaciones del **Centro de Formación Internacional De Dietrich**, en donde se ha profundizado en el conocimiento teórico práctico de toda la gama de producto, incluyendo calderas de gas y gasóleo, soluciones de energía solar, producción de ACS y regulación.



*Algunos asistentes a la formación en el CFI De Dietrich*



*Formación práctica en el CFI De Dietrich*

El Centro de Formación Internacional De Dietrich está situado en Reichshoffen (Alsacia, Francia) y constituye una **referencia** en cuanto a **formación teórico-práctica** destinada a instaladores, prescriptores y técnicos de postventa de los mercados internacionales donde tiene presencia el fabricante.

Adicionalmente, se ha desarrollado un **nuevo sitio web** de uso exclusivo para el servicio Postventa que incluye toda la información de producto necesaria para la **puesta en marcha, ajuste, mantenimiento y reparación** de la gama De Dietrich.

La web ofrece una navegación muy sencilla e intuitiva a través de menús desplegables que dan acceso a información práctica de conexionado, regulación, códigos de avería, ajustes

de puesta en marcha, verificaciones de mantenimiento, recambios, así como a todos los manuales de uso e instalación del producto y sus accesorios, que, además, pueden descargarse en formato pdf. El sitio web permite la navegación a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, bien sea PC, portátil, tablet o smartphone, dando así fácil acceso a toda la información práctica necesaria para el técnico en el momento de la intervención.



*Sitio web servicio postventa*

**\*Para más información:**  
 De Dietrich Thermique  
[info@dedietrichthermique.es](mailto:info@dedietrichthermique.es)  
 Tel. 935 475 850

**De Dietrich**   
 El Confort Duradero®

DICIEMBRE 2014

## COMUNICADO DE PRENSA

El **Servicio Postventa** De Dietrich también cuenta con la herramienta **Recom**, que permite el análisis y monitorización online de la caldera para determinar el histórico de errores, secuencia de funcionamiento durante un periodo de tiempo y recogida de datos de todos los parámetros, permitiendo así resolver a distancia posibles incidencias de la instalación.

Como valor añadido a su Servicio Postventa, **De Dietrich** cuenta con un **Centro de Recambios** que gestiona un stock de más de 25.000 referencias con garantía de **suministro en 24 horas**.

En definitiva, la firma **De Dietrich** tiene un firme compromiso para ofrecer el **mejor Servicio Postventa y soporte técnico**, por ello de cara a **2015** seguirá innovando con la creación de nuevas **herramientas y sesiones** de formación para profesionales.



### ■ DE DIETRICH, LA TRADICIÓN AL SERVICIO DE LA FIABILIDAD Y EL CONFORT

**De Dietrich** es una de las marcas pioneras del mercado europeo de calefacción; con experiencia en la fabricación de equipos desde el año 1905 y presencia actual en más de 60 países, incorpora en su catálogo de producto una amplia oferta de soluciones de elevadas prestaciones fabricadas bajo los requisitos de calidad y fiabilidad más exigentes en sus cuatro centros de producción.

De Dietrich tiene su sede central en Mertzwiller (Alsacia, Francia) y pertenece a BDR Thermea, grupo mundial referente en sistemas de calefacción.

**\*Para más información:**  
De Dietrich Thermique  
info@dedietrichthermique.es  
Tel. 935 475 850

**De Dietrich**   
El Confort Duradero®